Termini del sito e promozioni

Versione dell'8 novembre 2026. Pubblicata su www.conducodice.it

Sito e area clienti

1. Chi siamo e a chi ci rivolgiamo

1.1 Il sito conducodice.it è gestito da Waston Associated Business di N.F., Viale Corsica 1, 20133 Milano, P.IVA 01334820329, REA MI-2686049, PEC waston.associated.business@pec.cloud, email assistenza@conducodice.it. ConduCodice™ è un suo marchio.

1.2 I servizi sono riservati a imprese, professionisti ed enti con partita IVA, che agiscono per la propria attività. Non sono offerti ai consumatori.

1.3 Questi termini regolano l'uso del sito e dell'area clienti. La fornitura di software e servizi è regolata dal Contratto quadro e dai suoi allegati, che prevalgono su questi termini e sui testi del sito.

> **Integrazione rispetto al testo originale**
>
> 1.4 **Lancio dei servizi.** I servizi si possono acquistare dal 1° gennaio 2027, ore 00:00 (ora italiana). Fino al 31 dicembre 2026 alle 23:59:59 sono già disponibili la registrazione dell'azienda, le richieste di preventivo, le call gratuite e le richieste di informazioni; l'accettazione dei preventivi e i pagamenti si aprono in automatico dal 1° gennaio 2027.

2. Contenuti del sito

2.1 Prezzi, tempi ed esempi sono indicativi e IVA esclusa. Non sono un'offerta: vincola solo il Preventivo scritto e firmato.

2.2 Guide, glossario e informazioni su leggi e sanzioni hanno scopo informativo, possono non essere aggiornati e non sono consulenza legale o fiscale.

3. Strumenti gratuiti

Preventivatore, simulatore delle sanzioni, check-up e dimostrazioni danno stime automatiche ed esempi. Non sono offerte, pareri, audit o valutazioni di sicurezza, e non garantiscono alcun risultato. Non vanno usati da soli per decisioni aziendali o legali.

4. Proprietà intellettuale

Testi, grafica, nomi, marchi e software del sito appartengono al gestore o ai rispettivi titolari. Non possono essere copiati o usati senza consenso scritto. I marchi di terzi citati appartengono ai loro titolari e non indicano accordi o sponsorizzazioni, salvo che sia detto espressamente.

5. Uso corretto

Non è consentito tentare accessi non autorizzati, sovraccaricare il sito, aggirare i controlli anti-bot o estrarre contenuti in modo automatico per riutilizzarli. I test di sicurezza sui nostri sistemi richiedono un'autorizzazione scritta.

> **Integrazione rispetto al testo originale**

5.1 **Segnalazioni di contenuti illeciti.** Autorità, utenti e terzi possono segnalare contenuti illeciti ospitati sui nostri server ai sensi del Regolamento (UE) 2022/2065 (DSA) scrivendo a dsa@wabitalia.it, con il contenuto, dove si trova e perché è ritenuto illecito.

Integrazione rispetto al testo originale

5.2 **Divieto di rivendita dell'hosting.** Per i contratti di Noleggio, per quelli di Leasing finché ci sono rate da pagare e per i siti e software ospitati sui server del Fornitore, il Cliente non può rivendere, subaffittare, sublicenziare o mettere a disposizione di terzi, in nessuna forma, spazio, hosting, server o altre risorse dell'infrastruttura del Fornitore: neppure con pannelli per più clienti, programmi per rivenditori o schemi piramidali o multilivello. Il sito o il software del Cliente può vendere qualsiasi prodotto o servizio lecito, ma non servizi di hosting, spazio o server basati sull'infrastruttura del Fornitore. Questa regola completa l'art. 23 del Contratto quadro, l'art. 9 delle Regole d'uso e gli Allegati N e L. Se la regola non è rispettata il Fornitore invia una diffida scritta; se la violazione continua oltre il termine indicato, può sospendere il servizio (art. 13 delle Regole d'uso) e risolvere il contratto (art. 23.3 del Contratto quadro).

Integrazione rispetto al testo originale

5.3 **Contenuti vietati, tolleranza zero.** Sui siti, sui software, nello spazio cloud e con gli strumenti forniti a noleggio, in leasing o acquistati è vietato caricare, conservare, diffondere o vendere: materiale pedopornografico o di abuso sessuale su minori; contenuti terroristici o che incitano alla violenza; virus, malware, ransomware e strumenti per attacchi; pagine di phishing o truffe; materiale che viola il diritto d'autore o altri diritti di terzi; ogni altro contenuto o attività illecita. Per il materiale pedopornografico e terroristico il Fornitore non invia diffide: blocca subito e informa l'autorità.

Integrazione rispetto al testo originale

5.4 **Responsabilità del Cliente e manleva.** Il Cliente è l'unico responsabile dei contenuti che carica e dell'uso che lui e i suoi utenti fanno di strumenti a noleggio, in leasing o acquistati, dei siti e dello spazio cloud. Il Fornitore non accede ai contenuti del Cliente e, per quelli cifrati, non è in grado di leggerli, e non ha un obbligo generale di sorvegliarli (art. 8 del Regolamento (UE) 2022/2065, DSA, e art. 17 del d.lgs. 70/2003); come prestatore di servizi di hosting si applica l'esenzione dell'art. 6 del DSA. Il Cliente tiene indenne Waston Associated Business da ogni pretesa di terzi, sanzione, spesa legale e danno che derivi da un uso illecito, come previsto anche dall'art. 22 del Contratto quadro.

Integrazione rispetto al testo originale

5.5 **Quando veniamo a sapere di un illecito.** L'esenzione vale solo se il Fornitore agisce appena viene a conoscenza di un illecito. Per questo, su segnalazione a dsa@wabitalia.it o su ordine dell'autorità, il Fornitore può sospendere subito l'account o il servizio e bloccare l'accesso ai dati, anche senza vederli. I dati non vengono cancellati: sono conservati per l'autorità giudiziaria e il Fornitore collabora con le forze dell'ordine. Se c'è il sospetto di un reato che minaccia la vita o la sicurezza delle persone, il Fornitore lo segnala all'autorità (art. 18 del DSA). Ogni sospensione ha una causale, registrata con data e ora; il Cliente riceve per email e vede nell'area clienti la motivazione (art. 17 del DSA): cosa è stato bloccato, perché, su che base e come contestare, scrivendo a assistenza@conducodice.it o a

dsa@wabitalia.it. Se un ordine dell'autorità impone riservatezza, il Cliente vede solo che l'account è sospeso su richiesta dell'autorità. In caso di violazione non è previsto alcun rimborso e i canoni restano dovuti.

6. Area clienti

6.1 Ogni registrazione è soggetta a controllo. Il gestore può verificare partita IVA e dati dell'impresa, e può rifiutare la registrazione senza motivarla.

6.2 L'account appartiene all'impresa registrata, che custodisce credenziali e codici OTP e risponde di quanto avviene con essi. Segnala subito ogni uso non autorizzato.

6.3 Le comunicazioni pubblicate nell'area clienti valgono secondo il Contratto quadro.

6.4 Il gestore può sospendere o chiudere l'account in caso di abusi o violazioni, con avviso quando possibile e salvi i diritti sui dati del cliente previsti dal contratto.

7. Disponibilità e responsabilità

Il sito può essere modificato o interrotto in ogni momento, senza garanzia di disponibilità. Salvo dolo o colpa grave, il gestore non risponde dei danni derivanti dall'uso del sito e dei suoi strumenti gratuiti, né dai siti di terzi collegati.

8. Modifiche, legge e foro

8.1 Il gestore può aggiornare questi termini pubblicando la nuova versione, con la data. Per gli account attivi, avvisa con 30 giorni di anticipo in caso di modifiche rilevanti, e chi non le accetta può chiudere l'account. I contratti firmati cambiano solo come previsto al loro interno.

8.2 Si applica la legge italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Milano. Con la registrazione, il cliente approva specificamente gli artt. 3, 6.1, 6.4, 7 e 8 secondo la procedura dell'area clienti.

Promozioni e referral

9. Promozioni a tempo

9.1 Ogni promozione indica sul sito la scadenza. Vale per i contratti firmati entro quella data, e la promozione applicata è riportata nel Preventivo. Prenotare una call blocca la promozione solo se il contratto viene firmato entro la scadenza o se lo indica il Preventivo.

9.2 Salvo diversa indicazione, le promozioni non sono cumulabili, non si convertono in denaro e valgono una sola volta per impresa o gruppo.

9.3 Primo mese di noleggio gratis. Per i contratti di Noleggio, il primo canone non è dovuto. La durata minima resta invariata.

Integrazione rispetto al testo originale

9.3-bis Per la promozione «primo mese di noleggio gratis», in deroga al punto 9.1, conta la data di registrazione: vale per le imprese registrate nell'area clienti entro il 31 dicembre 2026 alle 23:59:59 (ora italiana) e si applica al primo contratto di Noleggio, anche se firmato dopo il 1° gennaio 2027.

9.4 Caparra ridotta al 20%. Con il Riscatto il pagamento iniziale è il 20% del prezzo: 10% di caparra confirmatoria e 10% di acconto. Il saldo resta dovuto secondo il contratto.

10. Programma «Porta un collega»

10.1 Ogni cliente con account attivo riceve un codice personale. Vale la prima segnalazione per ciascuna partita IVA.

10.2 Il premio matura quando un'impresa o un professionista che non è mai stato cliente usa il codice al primo contatto, accetta il primo Preventivo e paga quanto dovuto alla firma:

Chi	Premio
Chi presenta, con Noleggio o Leasing attivo	Un canone gratuito
Chi presenta, senza Noleggio o Leasing attivo	5% di sconto sul prossimo lavoro, valido 12 mesi
Chi viene presentato, se firma un Noleggio	Un canone gratuito

10.3 Il programma non vale per la propria partita IVA o per aziende dello stesso gruppo. Il premio si applica come sconto in fattura e non si converte in denaro.

10.4 Chi presenta dichiara di poter indicare il collega e non deve inviare comunicazioni indesiderate a nome di ConduCodice. In caso di abuso o segnalazioni fittizie, il gestore può annullare i premi.

10.5 Il gestore può modificare o chiudere il programma con 30 giorni di preavviso, senza effetti sui premi già maturati.

Spazio cloud

Integrazione rispetto al testo originale

11.1 Ogni sito o software ospitato sui server del Fornitore comprende **50 GB** di spazio, senza costi in più.

11.2 Se serve più spazio, il Cliente può scegliere un pacchetto. Il pacchetto indica lo spazio **totale** del sito e sostituisce i 50 GB inclusi. Prezzi al mese, IVA esclusa:

Spazio totale del sito	Prezzo al mese
50 GB	Inclusi
150 GB	4,99 € + IVA
300 GB	9,99 € + IVA
500 GB	14,99 € + IVA
1 TB	25,99 € + IVA

11.3 Il pacchetto si chiede dall'area clienti, per ciascun sito, e si attiva quando il Fornitore lo conferma. Il canone si somma agli altri canoni, nella stessa fattura e con gli stessi metodi di pagamento.

11.4 Il pacchetto dura un mese e si rinnova da solo. Si disdice o si cambia dall'area clienti; la disdetta vale dalla fine del mese in corso. Non si può scegliere uno spazio più piccolo di quello già usato.

11.5 All'80% e al 100% dello spazio il Cliente riceve un avviso nell'area clienti e per email. Con lo spazio pieno si bloccano solo i nuovi caricamenti: i dati già presenti non vengono mai cancellati per questo

motivo. Questo articolo completa l'Allegato N.6 sui limiti d'uso.

11.6 Il Fornitore può cambiare i prezzi dei pacchetti con 30 giorni di preavviso; il Cliente può disdire prima che il cambio abbia effetto. Al divieto di rivendita dello spazio si applica l'art. 5.2.

Documenti contrattuali

La fornitura è regolata dal Contratto quadro e dagli allegati qui sotto, che il cliente firma dall'area clienti con i codici OTP. Li puoi leggere prima di registrarti.

- Termini del sito e promozioni (PDF)
- Informativa privacy (PDF)
- Contratto quadro (PDF)
- Allegati Noleggio, Leasing, Riscatto (PDF)
- SLA e regole d'uso (PDF)
- Nomina a responsabile del trattamento (PDF)
- Mandato audit, Blindata e test (PDF)
- Server fisici e assistenza in loco (PDF)
- NDA e regole delle call (PDF)
- Allegato Strumenti (intelligenza artificiale) (PDF)