ConduCodice · Server fisici e assistenza in loco

Allegato al Contratto quadro, per la configurazione e l'installazione di server presso il Cliente.

Fornitura e configurazione

Art. 1. Oggetto

1.1 Il Fornitore configura un server già presente presso il Cliente, oppure progetta e installa un server nuovo, come descritto nel Preventivo. La configurazione e l'installazione sono un servizio, e l'hardware fornito è un bene. Il Cliente paga secondo il Preventivo.

1.2 Non si applicano gli artt. 10, 11 e 13 del Contratto quadro.

Art. 2. Hardware

2.1 Il Preventivo indica se il Cliente acquista l'hardware da sé o tramite il Fornitore.

2.2 Se l'acquista da sé, il Fornitore non risponde di difetti, tempi o compatibilità dell'hardware che non ha indicato.

2.3 Se lo fornisce il Fornitore, il Cliente paga l'hardware prima dell'ordine. L'hardware resta del Fornitore fino al pagamento completo (art. 1523 c.c.). Vale la garanzia del produttore, e il Fornitore aiuta il Cliente a farla valere. La responsabilità del Fornitore come venditore resta nei limiti di legge e dell'art. 21 del Contratto quadro.

Art. 3. Garanzia sulla configurazione

3.1 Per 30 giorni dalla consegna il Fornitore corregge gratuitamente gli errori di configurazione rispetto al Preventivo. È l'unico rimedio, salvo dolo o colpa grave.

3.2 Sono esclusi hardware difettoso, modifiche di terzi, mancati aggiornamenti, attacchi informatici, sbalzi di corrente e cause esterne.

Art. 4. Dopo la consegna

4.1 Dopo la consegna il Cliente gestisce il server ed è responsabile di aggiornamenti, backup, sicurezza, accessi fisici e continuità, salvo un abbonamento di assistenza che dica altro.

4.2 Le tecnologie HackerGuard, Inventory Guard, Privacy Guard e Bisquit Protocol funzionano solo sui server del Fornitore e non sono attive sul server del Cliente.

4.3 La sicurezza è un'obbligazione di mezzi (art. 20 del Contratto quadro).

Assistenza in loco e responsabilità

Art. 5. Interventi in loco

5.1 L'assistenza in loco è disponibile in tutta Italia, su appuntamento.

5.2 Gli interventi per i difetti coperti da garanzia sono gratuiti. Gli altri si pagano secondo il listino di assistenza pubblicato sul sito o il Preventivo.

5.3 Quando possibile, l'assistenza si svolge da remoto con software di controllo remoto, secondo l'art. 20.8 del Contratto quadro.

Art. 6. Trasferte

Zona	In garanzia	Fuori garanzia
Province di Milano, Brescia, Lodi, Monza e Brianza	Intervento e trasferta gratuiti	Trasferta gratuita. In più, 1 intervento in loco gratuito ogni 6 mesi, da concordare, solo lunedì 8-14 o domenica 8-22
Province di Trieste e Gorizia	Intervento e trasferta gratuiti	Trasferta gratuita solo la domenica dalle 10 alle 22; altrimenti 0,75 € + IVA al km
Resto d'Italia	Intervento gratuito; trasferta 0,75 € + IVA al km	Intervento a listino; trasferta 0,75 € + IVA al km

I chilometri si calcolano andata e ritorno, dal confine dell'area metropolitana di Milano più vicino alla destinazione. Gli interventi gratuiti non usati non si accumulano e non si convertono in denaro.

Art. 7. Accesso e sicurezza sul luogo

7.1 Il Cliente garantisce accesso ai locali, alimentazione, rete, credenziali e un referente presente.

7.2 Prima dell'intervento il Cliente informa il Fornitore dei rischi presenti nei locali e adotta le misure di coordinamento previste dal D.Lgs. 81/2008.

7.3 Se l'intervento non si può svolgere per cause del Cliente, sono dovuti tempo e trasferta.

Art. 8. Dati

8.1 Prima di ogni intervento il Cliente fa un backup completo e ne verifica il ripristino.

8.2 Se l'intervento comporta l'accesso a dati personali, il Fornitore agisce come responsabile del trattamento per quell'intervento, secondo la nomina allegata al Contratto quadro.

Art. 9. Responsabilità e approvazione

9.1 Valgono i limiti dell'art. 21 del Contratto quadro. Il Fornitore non risponde della perdita di dati se il Cliente non ha fatto il backup dell'art. 8.1.

9.2 Con il secondo codice OTP previsto dall'art. 27 del Contratto quadro, il Cliente approva specificamente gli artt. 1.2, 2.2, 2.3, 3, 4, 7.3 e 9.1 (artt. 1341 e 1342 c.c.).