Informativa privacy

Versione del 7 novembre 2026. Pubblicata su www.conducodice.it

Chi tratta i dati e perché

1. Titolare

Titolare del trattamento è Waston Associated Business di N.F. («ConduCodice»), Viale Corsica 1, 20133 Milano, P.IVA 01334820329, REA MI-2686049. Email: assistenza@conducodice.it. PEC: waston.associated.business@pec.cloud.

Questa informativa riguarda sito, area clienti e rapporti commerciali. Per i dati che i clienti inseriscono nei loro software, il titolare è il cliente e ConduCodice agisce come responsabile del trattamento.

2. Dati, finalità e basi giuridiche

Dati	Perché li trattiamo	Base giuridica
Dati tecnici: IP, data e ora, pagina richiesta	Sicurezza del sito e prevenzione di abusi	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)
Contatti e messaggi: nome, azienda, email, telefono, settore	Rispondere e preparare un preventivo	Misure precontrattuali (art. 6.1.b)
Prenotazioni delle call e registrazioni, se fatte	Svolgere la call; registrazione per ricordare i requisiti	Misure precontrattuali; consenso per la registrazione (art. 6.1.a)
Account: azienda, P.IVA, referente, accessi e OTP	Gestire area clienti, verifiche e firma	Contratto (art. 6.1.b) e legittimo interesse alla sicurezza
Dati dei clienti: contratti, fatture, pagamenti, comunicazioni	Eseguire il contratto, adempiere a obblighi fiscali e tutelarsi in giudizio	Contratto, obbligo di legge (art. 6.1.c), legittimo interesse
Statistiche senza cookie, solo numeri aggregati	Capire quali pagine servono	Legittimo interesse
Statistiche dettagliate e apertura email informative	Misurare visite di ritorno e letture	Consenso (art. 6.1.a e art. 122 Codice privacy)
Prova del consenso: data, scelta, IP troncato, browser	Dimostrare le scelte fatte	Obbligo di dimostrazione (art. 7.1)
Newsletter: email, nome se indicato	Inviare guide e novità, massimo 2 al mese	Consenso con doppia conferma
Programma Porta un collega: chi ha presentato chi	Riconoscere il premio	Contratto e legittimo interesse
Immagini della videosorveglianza presso la sede	Sicurezza di persone e locali	Legittimo interesse, con cartello informativo

Gli strumenti del sito, come preventivatore, simulatore e check-up, lavorano nel browser e non inviano le risposte a ConduCodice.

Integrazione rispetto al testo originale

Newsletter: ti iscrivi dal sito e confermi con un clic nell'email che ricevi (doppia conferma); al massimo 2 email al mese; in ogni email c'è il link per disiscriverti con un clic.

3. Comunicazioni commerciali

Possiamo contattare imprese e professionisti usando i recapiti professionali che hanno pubblicato sul web. In questo caso raccogliamo da quelle fonti solo nome, ruolo, azienda e recapiti (art. 14 GDPR). Le telefonate avvengono per il nostro legittimo interesse, dopo aver controllato il Registro pubblico delle opposizioni quando previsto. Email, PEC, SMS, WhatsApp e messaggi sui social vengono inviati con il consenso preventivo del destinatario, o nei casi previsti dall'art. 130 del Codice privacy. Chi riceve una comunicazione commerciale può opporsi in ogni momento con la email sopra o il link nel messaggio.

4. Pubblicità online

Il sito non usa pixel pubblicitari né strumenti di profilazione. Se in futuro verranno usati, si attiveranno solo con il consenso dal banner cookie e questa informativa sarà aggiornata. Non vendiamo i dati.

5. Intelligenza artificiale e decisioni automatiche

Non inseriamo dati personali negli strumenti di intelligenza artificiale usati per lo sviluppo, salvo dati anonimizzati. Non prendiamo decisioni completamente automatizzate con effetti legali. HackerGuard può bloccare automaticamente attività sospette per ragioni di sicurezza: chi viene bloccato può scrivere alla email sopra per chiedere una verifica.

Tempi, destinatari e diritti

6. Per quanto tempo

Dati	Durata
Dati tecnici di sicurezza	Massimo 30 giorni
Richieste senza seguito	12 mesi
Registrazioni delle call	12 mesi, o fino alla revoca del consenso
Dati del rapporto contrattuale	Per il contratto, poi per 10 anni i documenti fiscali e contrattuali (art. 2220 c.c.)
Prove delle scelte sui cookie	24 mesi
Dati di apertura delle email	12 mesi
Statistiche aggregate	13 mesi
Newsletter	Fino alla disiscrizione; la prova del consenso per altri 24 mesi
Videosorveglianza	Per il tempo previsto dal servizio Verisure Business

Integrazione rispetto al testo originale

Le copie di backup vengono eliminate con il normale ciclo di rotazione, entro 60 giorni.

7. A chi comunichiamo i dati

Il sito, l'area clienti e le prenotazioni funzionano su server propri in Italia. La posta elettronica è gestita da Aruba. I dati possono arrivare a:

> **Integrazione rispetto al testo originale**
>
> Rispetto al testo originale: la posta elettronica non è su server propri ma su Aruba, che è aggiunta qui sotto come responsabile per la posta elettronica.

Destinatario	Attività	Ruolo
Cloudflare, Inc.	Protezione del sito da attacchi e bot	Responsabile
Aruba S.p.A.	Posta elettronica e fatturazione elettronica	Responsabile
Agenzia delle Entrate e altre autorità	Obblighi di legge	Titolari autonomi
PayPal e UniCredit Banca S.p.A.	Pagamenti	Titolari autonomi
WhatsApp Ireland Ltd	Messaggi, solo se scegli WhatsApp	Secondo i propri termini
Consulenti, come commercialista e legali, e Verisure Business per allarme e videosorveglianza	Adempimenti e tutela	Titolari autonomi o responsabili

8. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

La rete di Cloudflare e alcuni servizi di WhatsApp e PayPal possono comportare trasferimenti fuori dallo SEE. Avvengono con le garanzie previste dal GDPR, come l'EU-U.S. Data Privacy Framework e le clausole contrattuali standard, nei casi in cui si applicano. Puoi chiederne copia alla email sopra.

9. Obbligatorietà

Senza i dati richiesti per il contatto o per il contratto non possiamo rispondere o fornire il servizio. Dare il consenso a statistiche, registrazioni e newsletter è facoltativo.

10. I tuoi diritti

Puoi chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e portabilità, e opporti ai trattamenti basati sul legittimo interesse (artt. 15-22 GDPR), scrivendo a assistenza@conducodice.it. Dall'area clienti puoi anche scaricare i tuoi dati e chiedere la cancellazione dell'account. Puoi revocare in ogni momento il consenso, senza effetti sui trattamenti già svolti. Puoi fare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

I dati necessari agli obblighi di legge restano conservati anche dopo una richiesta di cancellazione, per il tempo indicato.

11. Cookie

I dettagli sono nella cookie policy.