ConduCodice · Allegati Noleggio, Leasing, Riscatto

Allegati al Contratto quadro. Vale quello della Formula indicata nel Preventivo, insieme alle regole di uscita.

Allegato N. Noleggio

N.1 Cosa ottiene il Cliente

Il Cliente riceve il diritto di usare il Software a pagamento, senza esclusiva, finché dura il contratto. Il Software, il codice e ogni sviluppo restano del Fornitore. Il Fornitore può offrire lo stesso software, o software basati sulla stessa idea, ad altri clienti, senza usare dati, marchio e informazioni riservate del Cliente. Il Cliente non riceve il codice sorgente.

N.2 Cosa comprende il canone

Il canone comprende ospitalità sui server del Fornitore, backup e ripristino di emergenza, assistenza base e gli aggiornamenti del punto N.5.

N.3 Durata e disdetta del Cliente

N.3.1 Il contratto è a tempo indeterminato, con una durata minima di 12 mesi dalla RC stabile.

N.3.2 Il Cliente può dare disdetta scritta con 30 giorni di preavviso. Se esce prima dei 12 mesi paga un conguaglio pari al 50% dei canoni che restano fino al dodicesimo mese. Il conguaglio rappresenta i costi sostenuti per avviare il servizio.

N.4 Canone

N.4.1 Il canone è indicato nel Preventivo, a scaglioni in base al valore del Software, con il tetto mensile di 900 euro più IVA.

N.4.2 Ogni anno, dal 1° gennaio, il Fornitore può adeguare canone e tetto all'aumento dell'indice ISTAT FOI dei prezzi al consumo, dandone comunicazione scritta.

N.5 Aggiornamenti

N.5.1 Sono compresi, ogni anno di contratto, fino a 3 aggiornamenti oppure 1 aggiornamento pesante, con costo forfettario già incluso nel canone.

N.5.2 È **aggiornamento** un miglioramento di una funzione esistente, senza nuove aree del Software. È **aggiornamento pesante** una nuova funzione circoscritta. Nuovi moduli, integrazioni con sistemi esterni e rifacimenti sono esclusi e si stimano a parte. Il Fornitore classifica le richieste secondo buona fede.

N.5.3 Gli aggiornamenti non usati scadono alla fine dell'anno e non si accumulano.

N.6 Limiti d'uso

Il Preventivo indica i limiti di utenti, spazio, traffico e capacità di calcolo. Se vengono superati, il Fornitore applica le tariffe del Preventivo o propone una nuova tariffa, e il Cliente può ridurre l'uso.

N.7 Uscita del Fornitore

Il Fornitore può dare disdetta scritta con 6 mesi di preavviso, senza indennizzi. Restano salvi i casi di sospensione e risoluzione previsti dal Contratto quadro.

N.8 Passaggio ad altra Formula

Il Cliente può chiedere di passare a Leasing o Riscatto, se il Fornitore accetta. I canoni già pagati non si scalano dal prezzo.

Allegato L. Leasing

L.1 Cosa ottiene il Cliente

Dal primo giorno il Cliente ha una licenza esclusiva sul Software per tutta la durata delle rate. La proprietà del Software e del codice resta del Fornitore fino al pagamento dell'ultima rata. Non è un leasing finanziario né un finanziamento.

L.2 Rate

Il prezzo del Preventivo si divide in 24 o 36 rate mensili uguali, senza ricarichi, che decorrono dalla RC stabile. Fino all'ultima rata sono compresi ospitalità, backup, assistenza base e gli aggiornamenti dei punti N.5 e N.6.

L.3 Estinzione anticipata

Il Cliente può pagare in qualsiasi momento tutto il residuo. La proprietà passa al pagamento, come all'ultima rata.

L.4 Mancato pagamento e disdetta

L.4.1 Il Cliente può dare disdetta scritta con 90 giorni di preavviso.

L.4.2 Se il Cliente non paga 2 rate, anche non consecutive, il Fornitore può risolvere il contratto con comunicazione scritta (art. 1456 c.c.), fatte salve le sospensioni dell'art. 7 del Contratto quadro.

L.4.3 In questi casi le parti cercano un accordo entro 30 giorni, tenendo conto delle rate pagate e dell'uso fatto del Software. Può prevedere il pagamento del residuo, una nuova rateazione o il passaggio al Noleggio.

L.4.4 Se non si arriva a un accordo, la licenza cessa, il Software resta del Fornitore e il Cliente riceve i dati secondo le regole di uscita. Le rate pagate restano acquisite come corrispettivo dell'uso, e il Fornitore può chiedere il maggior danno, nei limiti inderogabili di legge.

L.5 Ultima rata

L.5.1 Con il pagamento dell'ultima rata, la proprietà del Software e del codice passa al Cliente, secondo l'art. 3-bis del Contratto quadro.

L.5.2 Almeno 30 giorni prima dell'ultima rata il Cliente sceglie se:

- ritirare il codice sorgente e i dati, e gestire da solo il Software;
- restare sui server del Fornitore, con un contratto di ospitalità.

L.5.3 Se il Cliente non sceglie entro 30 giorni dall'ultima rata, il Fornitore gli mette a disposizione codice e dati e può chiudere il servizio con 30 giorni di preavviso.

L.6 Contratto di ospitalità

Il prezzo dell'ospitalità si concorda per iscritto in base al carico che il Software richiede sulle macchine del Fornitore. Il contratto comprende backup e ripristino, e le tecnologie incluse nel pacchetto restano attive senza costi aggiuntivi.

Allegato R. Riscatto

R.1 Cosa ottiene il Cliente

Il Cliente paga il prezzo del Preventivo in un'unica soluzione: caparra e acconto alla firma, saldo entro 15 giorni dalla RC stabile.

R.2 Passaggio della proprietà

R.2.1 Con il saldo completo, il Fornitore cede al Cliente i diritti di utilizzazione economica sul codice realizzato su misura, nei limiti in cui esistono diritti su quel codice (art. 15.4 del Contratto quadro), e consegna il codice sorgente. Prima del saldo non passa alcun diritto.

R.2.2 Sui componenti riusabili contenuti nel Software, il Cliente riceve la licenza perpetua e gratuita dell'art. 16.2 del Contratto quadro. Le tecnologie HackerGuard, Inventory Guard, Privacy Guard e Bisquit Protocol sono escluse.

R.2.3 Dopo il saldo il Cliente può usare, modificare e cedere il Software. Il Fornitore può continuare a usare metodi, tecniche e conoscenze generali, senza riutilizzare il codice ceduto né informazioni riservate del Cliente.

R.3 Dopo la consegna

Valgono l'art. 3-bis.7 e la garanzia dell'art. 19 del Contratto quadro. Assistenza, aggiornamenti e hosting sono facoltativi e richiedono un contratto a parte. L'ospitalità sui server del Fornitore segue il punto L.6.

Regole di uscita dal servizio ospitato

Valgono per ogni Software ospitato dal Fornitore, anche ai sensi del Regolamento (UE) 2023/2854 (Data Act).

U.1 Dati esportabili

Il Cliente può esportare in formato aperto i dati che ha inserito o generato con il Software. Sono esclusi codice, tecnologie, segreti commerciali e dati interni di sicurezza del Fornitore. In modalità Locale l'esportazione si avvia dal terminale del Cliente.

U.2 Passaggio ad altro fornitore o a sistemi propri

U.2.1 Il Cliente può chiedere per iscritto di passare a un altro fornitore o a propri sistemi. Per questa richiesta il preavviso è di massimo 2 mesi, anche quando il normale preavviso di disdetta è più lungo.

U.2.2 Il passaggio si completa entro un periodo transitorio di massimo 30 giorni di calendario. Il Fornitore dà assistenza ragionevole, mantiene la sicurezza e la continuità del servizio nei limiti del possibile.

U.2.3 Se il periodo è tecnicamente impossibile, il Fornitore lo comunica entro 14 giorni lavorativi e indica un periodo alternativo di massimo 7 mesi.

U.2.4 Il contratto del servizio ospitato cessa quando il passaggio è completato, o alla fine del periodo di recupero.

U.3 Recupero e cancellazione

Dopo il periodo transitorio, il Cliente ha almeno 30 giorni per recuperare i dati. Poi il Fornitore li cancella secondo l'art. 13 della nomina a responsabile.

U.4 Costi

L'esportazione dei dati e il passaggio sono gratuiti. Restano dovute le somme maturate e quelle previste per l'uscita anticipata (punti N.3.2 e L.4). Le attività extra chieste dal Cliente, come migrazioni personalizzate, si pagano a preventivo.

U.5 Software su misura

Se il servizio è costruito in prevalenza su misura per il Cliente e non è offerto su larga scala, non si applicano gli articoli 23 lett. d), 29 e 30, paragrafi 1 e 3, del Data Act. Il Fornitore lo indica nel Preventivo prima della firma.

U.6 Tecnologie del Fornitore

Fuori dai server del Fornitore le tecnologie dell'art. 3-bis.5 del Contratto quadro si disattivano. Il Fornitore non deve fornirne versioni sostitutive.

U.7 Cessazione dell'attività

Se cessa l'attività di ospitalità, il Fornitore dà almeno 90 giorni di preavviso, quando possibile, e permette il recupero dei dati. Non deve consegnare il codice nel Noleggio.

Approvazione specifica (artt. 1341 e 1342 c.c.)

Con il secondo codice OTP previsto dall'art. 27 del Contratto quadro, il Cliente approva specificamente i seguenti punti dell'Allegato della sua Formula e delle regole di uscita:

- N.1 (nessuna esclusiva e riuso), N.3 (durata minima e conguaglio), N.4.2 (adeguamento ISTAT), N.5 (limiti degli aggiornamenti), N.6 (limiti d'uso), N.7 (disdetta del Fornitore), N.8 (canoni non scalati);
- L.4 (risoluzione e rate acquisite), L.5.3 (chiusura del servizio);
- R.2 (limiti della cessione);
- U.1 (esclusioni), U.4 (somme dovute), U.6 (disattivazione delle tecnologie), U.7 (cessazione).